消息渠道

接入飞书、钉钉和企业微信，让成员通过日常沟通工具使用 Agent。

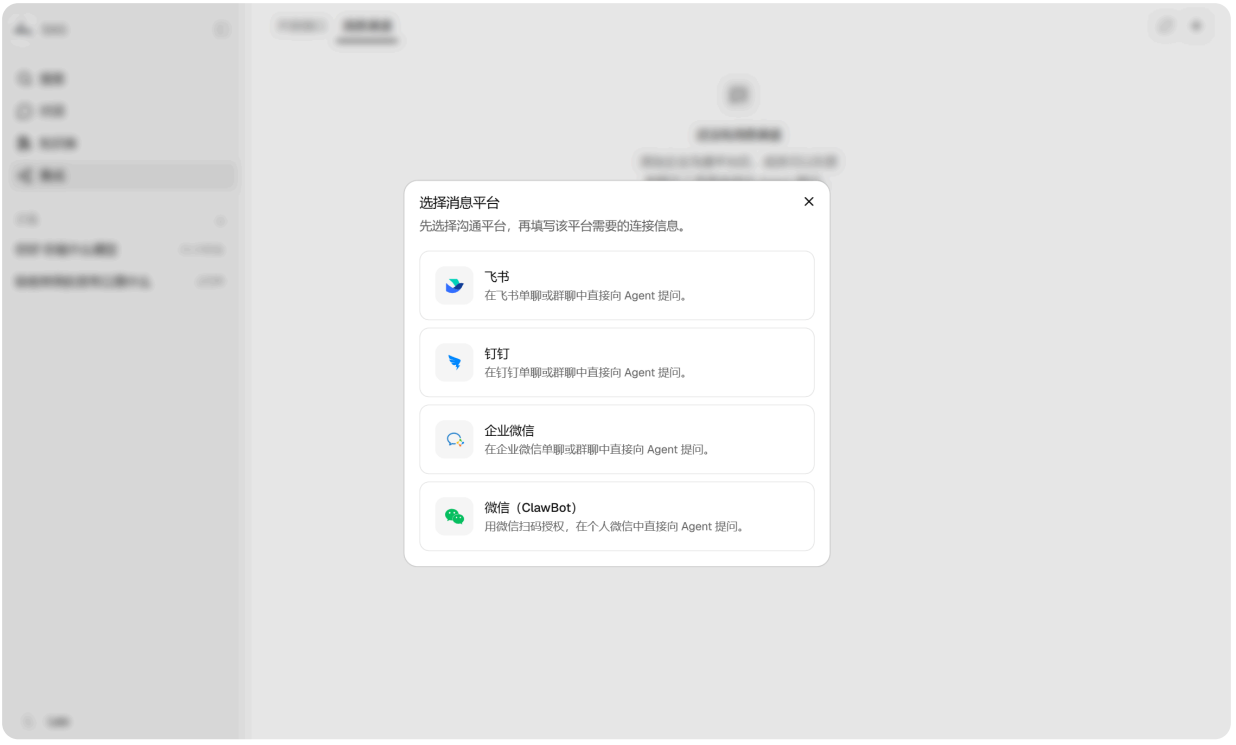
配置消息渠道

如果希望成员直接在日常沟通工具中向 Agent 提问，可以在【消息渠道】中接入飞书、钉钉或企业微信。消息渠道会把收到的消息交给已选择的【Agent 连接】处理，并沿用该连接绑定的知识库。

前提：超级管理员需要先在【开放接口】中创建并启用一条 Agent 连接；该连接只绑定一个知识库，并关闭个人记忆。

1 选择消息平台

进入【集成】，在【集成类型】中切换到【消息渠道】，点击【添加】，再选择【飞书】、【钉钉】或【企业微信】。



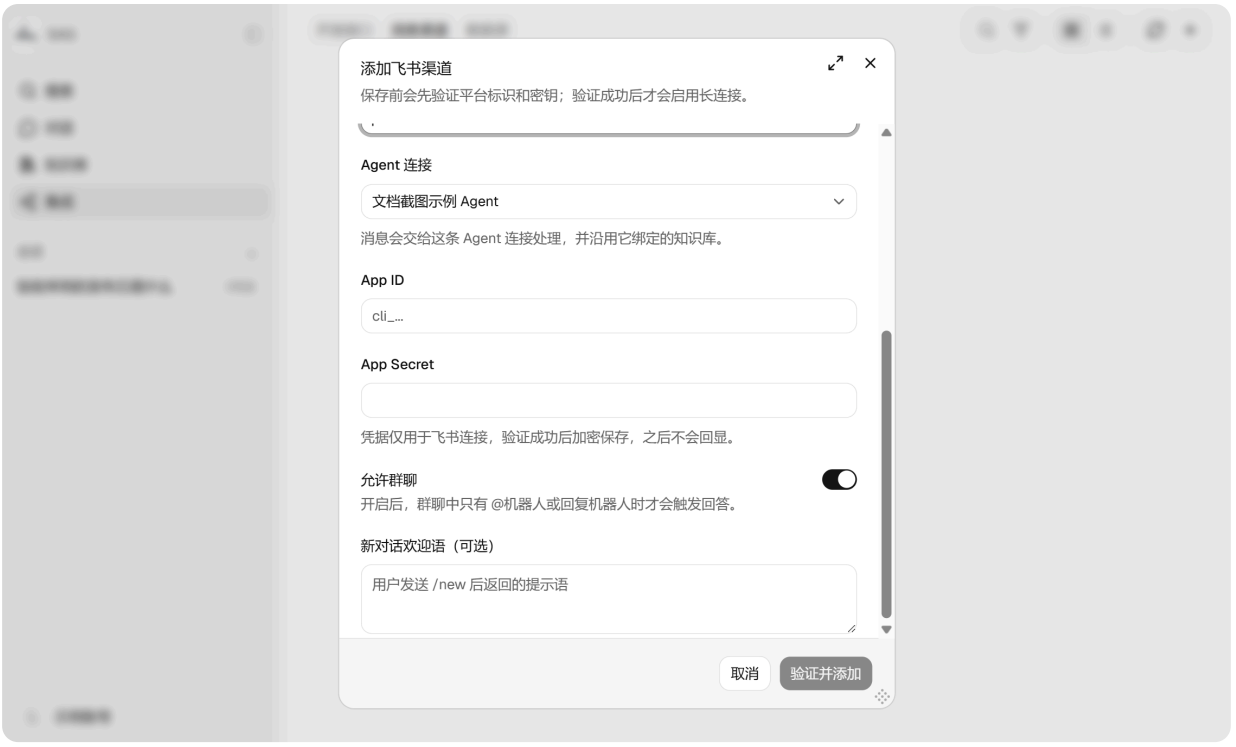
2 填写渠道信息

填写【渠道名称】，选择要使用的【Agent 连接】，按平台准备并填写对应凭据，再按需开启【允许群聊】、填写【新对话欢迎语（可选）】。

- 飞书：在飞书创建企业自建应用并启用机器人能力，填写【App ID】和【App Secret】。在飞书侧选择长连接接收事件，订阅 `im.message.receive_v1`，并开通机器人收发消息和消息表情回应权限。
  - 查看飞书机器人创建教程

下图依次展示飞书渠道表单的上半部分和向下滚动后的下半部分。





- 钉钉：创建企业内部应用并添加机器人能力，填写【Client ID】和【Client Secret】。为机器人启用 Stream 模式和接收消息能力，不要使用普通 Webhook 模式。
  - 查看钉钉机器人创建教程（Stream 模式）
  - 查看钉钉机器人使用教程（加群）

下图依次展示钉钉渠道表单的上半部分和向下滚动后的下半部分。

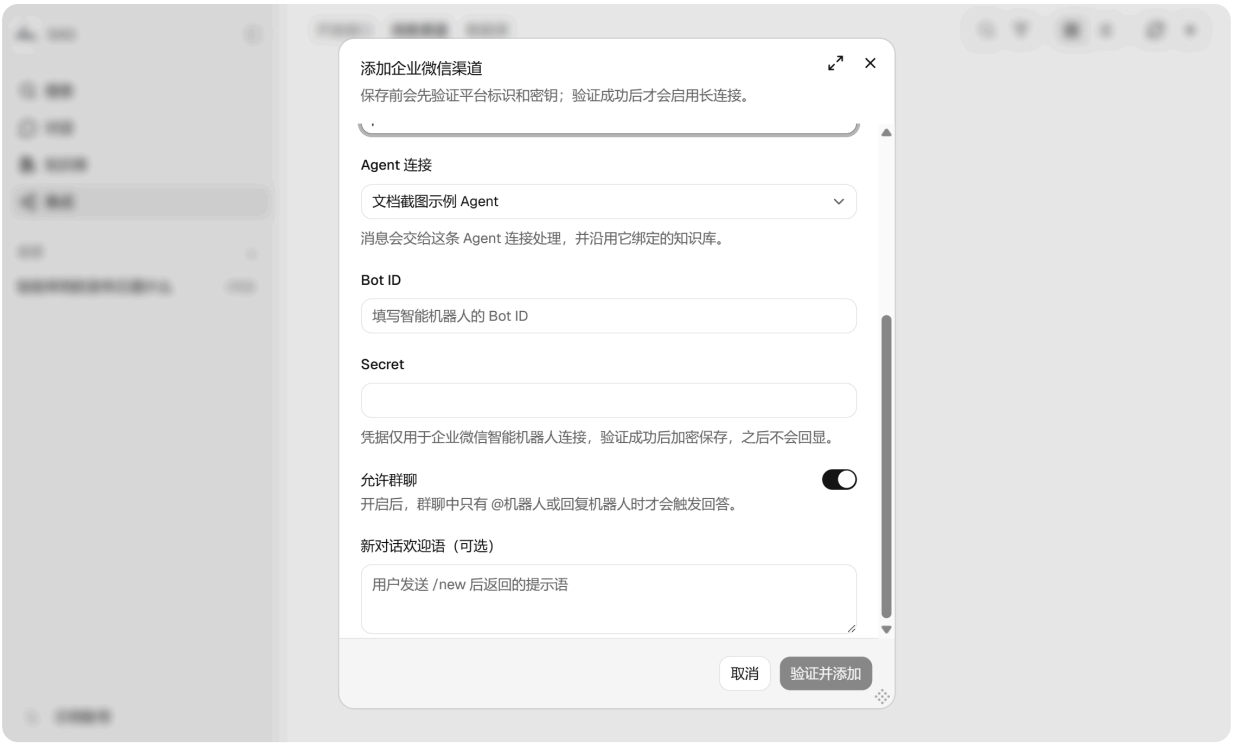




- 企业微信：创建企业微信智能机器人，填写【Bot ID】和【Secret】。为机器人选择 API 模式，通过 WebSocket 长连接收发消息。
  - 查看企业微信智能机器人教程

下图依次展示企业微信渠道表单的上半部分和向下滚动后的下半部分。





3 验证并保存

点击【验证并添加】。平台标识和密钥验证成功后，消息渠道才会启用长连接并出现在列表中；钉钉需要先发布应用版本，企业微信需要配置机器人的可见范围，之后再把机器人添加到需要使用的单聊或群聊中。

编辑消息渠道

在消息渠道列表打开对应渠道的【...】菜单：

- 点击【编辑】，可修改【渠道名称】、【Agent 连接】、【允许群聊】和欢迎语；保存后立即生效。
- 点击【更新凭据】，填写新的平台标识和密钥，再点击【验证并更新】。新凭据验证成功后才会替换旧凭据。
- 需要暂时停止服务时，使用【停用】；恢复时使用【启用】。

> **注意**
>
> 1. 飞书、钉钉和企业微信使用的是企业应用或智能机器人凭据，不需要使用成员个人账号登录。
> 2. 消息渠道只能使用已选择的【Agent 连接】及其绑定的知识库；如列表中没有可用 Agent，请先创建并启用 Agent 连接。

3. 已保存的渠道凭据不会再次明文显示；更换凭据时请使用【更新凭据】，不要把密钥写入文档、代码或日志。