企业部署与升级

使用企业版交付包完成首次部署，并由站点管理员安全检查和执行版本升级。

场景：在客户服务器安装 SAG 企业版，并在新版本发布后完成备份、升级和验证。

角色：客户侧部署运维人员、站点管理员。

路径：首次部署使用企业版交付包；版本升级进入左下角账户入口 → 【设置】 → 【关于与更新】。

部署前准备

企业版交付包按服务器架构提供，例如：

```
zleap-enterprise-<版本>-linux-amd64.tar.gz
zleap-enterprise-<版本>-linux-arm64.tar.gz
```

部署服务器需要满足以下条件：

- Linux x86_64 或 Linux ARM64，且交付包架构与服务器一致；
- 已安装 Docker、Docker Compose v2、systemd 和 curl；
- 已准备 SAG 对外访问地址、反向代理、DNS 和 HTTPS；
- 可以访问交付方为当前客户授权的镜像仓库。

交付包中的客户配置不包含密码。镜像仓库密码和初始管理员密码应分别保存在服务器上的独立文件中，并设置为 root 所有、权限 `0600`。

完成首次部署

1 校验交付包

将压缩包和对应的 `.sha256` 文件上传到服务器，先校验文件完整性：

```
sha256sum -c zleap-enterprise-<版本>-linux-amd64.tar.gz.sha256
```

校验失败时不要继续解压或安装，应重新取得正确的交付包。

2 解压安装包

```
tar -xzf zleap-enterprise-<版本>-linux-amd64.tar.gz
cd zleap-enterprise-<版本>-linux-amd64
```

ARM64 服务器请使用对应的 `linux-arm64` 包和目录名。

3 执行安装

```
sudo ./install.sh \
  --registry-password-file /secure/acr-password \
  --admin-password-file /secure/admin-password
```

安装程序会进行环境预检、解析当前客户可用版本、部署平台和更新服务，并在最后执行安装验证。再次运行同一交付包不会覆盖已有产品数据、站点密钥或当前版本。

4 验证站点

安装完成后确认：

1. 命令输出显示 `企业版安装完成`；
2. SAG 对外地址可以打开；
3. 初始站点管理员可以登录；
4. API 就绪检查正常，核心容器处于运行状态；
5. 【设置】→【关于与更新】能够显示当前产品版本。

> **部署范围**
>
> 标准企业交付包不会自动安装 Docker 等系统依赖，也不自动配置外部 DNS、HTTPS、代理或自签 CA。完全离线或有特殊网络要求的环境，请使用交付方确认的离线部署方案，不要直接套用在线镜像安装步骤。

检查并执行升级

只有站点管理员可以发起升级。其他成员可以查看当前版本，但不会显示升级操作。

1 检查新版本

进入【设置】→【关于与更新】，查看【当前产品版本】，点击【检查更新】。



如果页面显示【更新服务暂不可用】，请联系部署运维人员检查更新服务配置；当前应用可以继续运行。

2 核对升级信息

发现新版本后，核对版本号、更新摘要、预计维护时间和最低起始版本。页面明确提示需要维护时，应提前通知成员并选择合适的维护窗口。

3 确认开始升级

点击【立即升级】，重新输入当前登录密码，再点击【开始升级】。

系统会先生成并验证升级前备份，然后更新服务。升级进行期间不要重复提交操作，也不要在服务器上手动替换容器或删除数据卷。

4 等待服务恢复

页面会显示当前升级阶段；服务重启期间浏览器会自动尝试重新连接。恢复后重新登录，确认【关于与更新】显示目标版本，并查看最近更新记录是否为【成功】。

5 完成业务验证

升级完成后至少检查：

1. 站点管理员和普通成员可以正常登录；
2. 原有知识库可以打开、搜索和问答；
3. 新文档可以上传并完成发布；
4. 本次版本涉及的新增功能可以正常进入和使用。

> ⚠ 注意
>
> 1. 升级前不要手动清理历史数据、数据库或数据卷；升级程序需要使用现有状态完成备份和迁移。
> 2. 升级失败时先保留页面中的阶段、错误信息和更新记录，再联系部署运维人员处理，不要连续重复发起升级。
> 3. 生产环境只应安装交付方正式发布并完成验收的版本，不要把内部候选版本用于正式业务。