超级管理员使用

任务中心

查看全站后台任务进度和失败详情。

场景：监控全站文档处理进度，排查处理失败的原因。

角色：超级管理员。

路径：管理后台 → 【任务】。

1 查看全站任务

【任务】是站点级只读视图，可查看所有用户发起的后台任务和失败详情。文档导入任务按解析、准备发布、准备、抽取、建索引、核对六个阶段展示进度；只有抽取阶段显示真实分块百分比。



2 处理失败任务

失败的任务会显示具体失败分类（解析失败、模型凭证被拒等）和建议操作。解析失败可直接从知识库文档列表重试，系统复用已保存原文件重新处理，不需要重新上传。

> **注意**
>
> 任务中心只有**只读查看权限**，不支持跨用户取消他人的任务。