超级管理员使用

任务、审计与回收站

站点级任务视图、操作审计与删除内容恢复。

场景：查看全站处理进度、追踪管理操作，或恢复误删内容。

角色：超级管理员。

路径：管理后台 → 【任务】【审计】或【回收站】。

1 查看任务

【任务】是站点级只读视图，可查看全部用户的后台任务和失败详情；文档导入任务按解析、准备发布、准备、抽取、建索引、核对六个阶段展示进度。



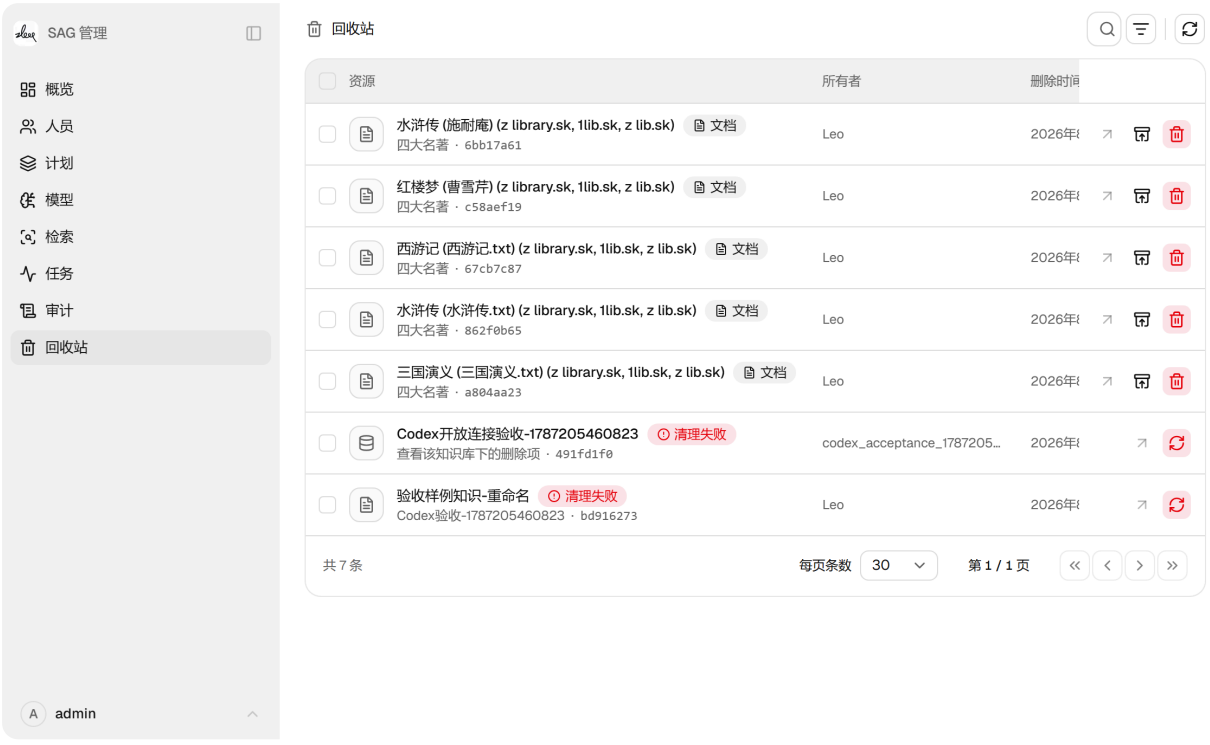
2 查看审计记录

【审计】按时间或操作类型查看变更记录，覆盖人员、知识库、文档、连接和配置等管理操作。



3 使用回收站

【回收站】可恢复被删除的知识库、文档和会话；确认不再使用后再执行永久删除。永久清理失败时会显示对应任务编号和失败代码，可跳转任务详情继续排查。



注意

永久删除后无法恢复。执行前请确认对象、权限和业务影响。