超级管理员使用

回收站

恢复被删除的知识库、文档和会话，或执行永久删除。

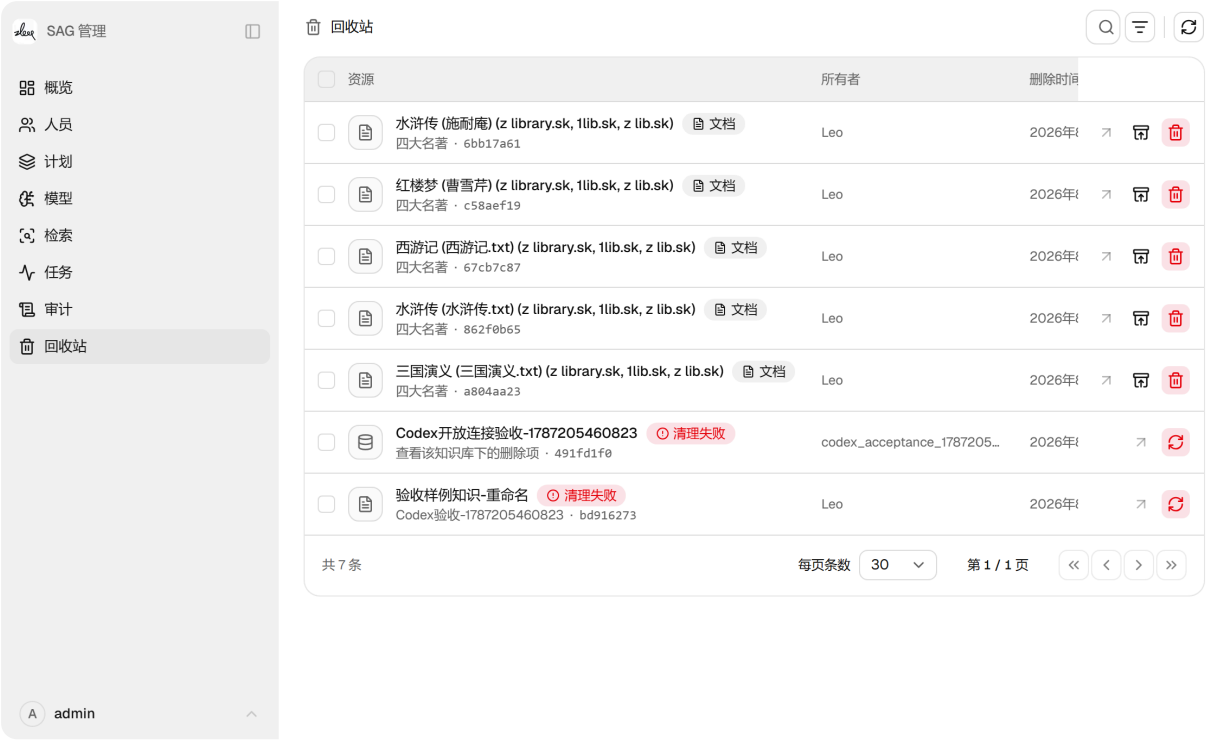
场景：成员误删内容后需要恢复，或确认不再使用时彻底清理。

角色：超级管理员。

路径：管理后台 → 【回收站】。

1 查看回收站

回收站汇总会话、知识库和文档的删除记录，显示删除时间、所有者和所属知识库。支持按资源类型、所有者、知识库和关键词筛选。



2 恢复内容

找到需要恢复的条目，点击【恢复】；如果父知识库也已删除，系统会提示并询问是否同时恢复父级。恢复成功后内容立即重新出现在成员工作区。

3 永久删除

确认内容不再使用后，点击【永久删除】并确认。永久删除后数据无法恢复，对象存储和索引会在后台异步清理。永久清理失败时会显示任务编号，可跳转任务中心继续排查。

> **注意**
>
> 永久删除后无法恢复。执行前请确认对象、权限和业务影响。